

# LUCILE CHARZAT

## SENIOR CHANGE MANAGER



### CONTACT

+(33)6 52 10 32 97

lucilecharzat@gmail.com

49 rue des Traités 76500 Elbeuf

Permis B

### CERTIFICATIONS

#### ENCADREMENT ET FORMATIONS

Formateur professionnel d'adultes

BAFA, CEP1

Animateur-interprète (OFAJ)

Label Handimanager

#### COACHING

Certification EQI (2018)

Coach RNCP spécialisée

en Intelligence Emotionnelle

#### AGILE

PSM I (2018)

PSPO I (2017)

### PROFIL

MBTI : ENFP

Actions Types : Comprendre & satisfaire

Process Com: base empathique, phase persévérante

EQi 131 (intervalle élevé)

QE Pro 140 (niveau experte)

THPI

### LANGUES

Anglais (C2)

Allemand (C2)

Italien (B2)

### AUTRE

Triathlons, course à pied

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

#### MBDA

**Senior Change Manager (Sept 23 - en cours)**

- Accompagnement des projets de transformation et d'amélioration Groupe
- Développement de la méthodologie/boîte à outils dédiées
- Animation d'une équipe internationale (Royaume-Uni, France, Italie)
- Animation de réseau Change Interne

#### MATMUT

**Senior Change Manager (2 ans)**

- Réalisation d'une dizaine d'accompagnements de projets stratégiques / an
- Monter la practice Conduite de Changement : définition de la méthodologie et montage de l'offre interne, recrutement des consultants de la practice
- Développement du socle change Matmut : démarche, boîte à outils et formations dédiées, recrutement, formation et coaching de 5 ETP dédiés change IT
- Animation des pratiques méthodologie projet et transformation des organisations

#### COLOMBUS CONSULTING

**Conseil et coaching en Intelligence Émotionnelle, 2019-2021 (2 ans)**

- Accompagnement au changement : définition de plans de conduite de changement, supports à la conduite de changement (vidéos, podcast, supports, tableau de bord) et ingénierie pédagogique (formations, assessment center,...)
- Ingénierie pédagogique : formations en présentiel et en distanciel, réalisation de e-learning, maquettes d'applications pédagogiques, animations de prestataires
- Accompagnement en Intelligence émotionnelle : formations & coaching
- Interne : participation à la Columbus School, chantier neurosciences, CSE, pilotage de l'interstaffing, Columbus'Up, rédactions d'articles...

#### SOPRA STERIA CONSULTING

**Consultante Sénior, 2014 - 2019 (5 ans)**

- Accompagnement au changement : définition de plans change, gestion de la communication, refonte de processus internes, ateliers utilisateurs...
- Pilotage et gestion de projet: PMO, suivi de projets d'entité, rédaction de documents institutionnels, création de tableaux de bord et suivis d'indicateurs, définition des instances, animations d'ateliers...
- Ingénierie pédagogique : supports de formations (manuel, présentation, tutoriel...), réalisation de formations en présentiel et à distance (jusqu'à 800 formés), mise en place de la logistique de formations...
- Agilité: gestion de projet, mise en place d'excellence opérationnelle
- Co-design: animation d'ateliers en mode co-design, scribing
- Secteurs de la banque et de l'assurance (Radiance, Crédit Agricole, Alptis), du transport (SNCF), de l'énergie (EDF) et du secteur public (Région AURA, Agence de Services et de Paiements)
- Chantiers internes: participation au développement d'offres et aux communautés internes, référente handicap, réseau passer'elles.

## FORMATIONS

- Certification Stratège de la Transformation des Organisations - X EXED (2024)
- Mastère Spécialisé Conseil en Organisation - EMLyon (2013)
- Master Affaires Publiques - Affaires Européennes - Sciences Po Lyon (2012)
- Licence Allemand LLCE - Lettres Modernes - Uni Bonn / Sorbonne Paris 4 (2010)
- Programme d'études en Allemagne - G.A. Universität von Göttingen (2009)