Lucile Charzat

Conseil en transformation - Accompagnement au changement - Excellence Opérationnelle - coaching

Conseil | Stratégie | Change | Transformation | Communication

35 ans
- Permis de conduire
- ELBEUF (76500) France

lucilecharzat@gmail.com
06 52 10 32 97

Consultante spécialisée dans la conduite de changement depuis plus de dix ans, j'accompagne les entreprises dans leurs transformations. Passionnée par l'intelligence émotionnelle, je suis également coach en entreprise, à titre individuel et collectif. Dynamique, entreprenante et autonome, je suis ouverte aux opportunités.

EXPÉRIENCES

Group Head of Change Management & Methodologies

MBDA - Depuis septembre 2023

- Responsable d'une équipe internationale dédiée à la conduite de changement des projets transverses groupe
- Accompagnement des projets stratégiques et opérationnels transverses à l'entreprise
- Animation d'un réseau dédié à la conduite de changement

Senior Change Manager

Matmut - Juillet 2021 à septembre 2023

- Monter la practice Conduite de Changement au sein du cabinet de conseil interne et innovation : définition de la méthodologie et montage de l'offre interne, recrutement des consultants de la practice
- Développement du socle change pour la Matmut : mise en place de la démarche pour l'IT et pour les métiers, réalisation d'une boite à outils et de formations dédiées, participation au recrutement et à la formation de 5 ETP dédiés au Change des projets IT
- Réalisation différentes missions stratégiques (mise en œuvre de nouvelles organisations, définition de nouveaux processus, mise en place d'un système de management par la qualité, définition et mise en œuvre de nouveaux processus, accompagnement de projet IT stratégiques, accompagnement managérial, etc.)

Consultante et coach

Colombus Consulting - Août 2019 à juillet 2021 - CDI - Paris

- Mission d'accompagnement au changement et à la transformation au sein de l'équipe dédiée interne (accompagnement à la définition et à la mise en place de nouvelle segmentation client, accompagnement à la mise en œuvre de nouvelle posture commerciale, définition et mise en œuvre de nouveaux modes de travail, accompagnement au déménagement, définition de nouveaux processus etc.)
  Définition de plans de conduite de changement, supports à la conduite de changement (vidéos, podcast, supports de présentations, tableau de bord) et ingénierie pédagogique (formations, e-formations, assessment center, budgétisation...)
  Société Générale
- Mission d'accompagnement en Intelligence émotionnelle : formations, coaching collectif et individuel - Société Générale, NQT, AXA
- Mission de transformation (définition de la nouvelle organisation, des nouveaux processus, mise en place d'une boite à outils dédiée à la gestion des clients et des commandes) - MEDIDAN
- INTERNE
  Commercial :

COMPÉTENCES

Intelligence émotionnelle

- Coach RNCP
- Formation de coach en Intelligence Emotionnelle
- Certification EQ-i

Personality / Functioning

- MBTI: ENFP
- Action-Types: Needs to root, to satisfy, to understand and to determine
- Process Com: Empathetic base, persevering phase
- EQ Pro: expert (140)
- EQ-i: high level (131)

Langues

- Français (langue maternelle) ★★★★★
- Anglais (très bon niveau - C2) ★★★★★
- Allemand (très bon niveau - C2) ★★★★★
- Italien (bon niveau - B2) ★★★½☆

Agile

- Certification PSPO I
- Certification PSM I

FORMATIONS

Certificat Stratège de la transformation des organisations

POLYTECHNIQUE EXECUTIVE EDUCATION

Mars 2023 à décembre 2023

- Développer la posture de leader / stratège de la transformation
- Créer de la valeur et anticiper les risques du déploiement des projets de transformation
- Créer une dynamique d'engagement collectif

- Participation et pilotage de réponse à des appels d'offres
- Montage d'offres (intelligence émotionnelle, banque à distance...)
- Communication (participation à la rédaction de livres blancs, rédactions d'articles (magasine Backstage "gérer vos équipes dans le contexte COVID 19, chronique "Et si le bien-être des collaborateurs ne dépendait pas que de leur entreprise ?"...)

Chantiers internes :

- Chantier neurosciences (réflexion et sensibilisation des consultants sur les apports des neurosciences dans nos missions)
- Lab change (capitalisation sur la conduite de changement, organisation de formations),
- CSE (organisations d'évènements, animations internes..),

Missions internes :

- Colombus School (formation Conduite de changement et intelligence émotionnelle)
- Pilotage de l'interstaffing (gestion des consultants hors missions),
- Colombus'Up (organisation et réalisation de conférences),
- CMA (formations en interne et réalisations de vidéos),

Consultante Sénior

Sopra Steria Consulting - Janvier 2014 à août 2019 - CDI - Lyon - France

- PMO élargie - Mise en place d'Earned Value au sein du service, définition de nouveaux tableaux de bord et indicateurs de suivi, pilotage de projets stratégiques et transversaux - CAPS
- Mission d'accompagnement à la mise en place d'une organisation agile de gestion des contacts client - Radiance
- Mission de conduite de changement dans le cadre du déploiement d'un outil de délibération (formation, tutoriels en ligne et accompagnement de l'équipe support, communication autour de l'outils, mise en place de référents outils - 800 pers) - Région AURA
- Mission de transformation et de conduite de changement dans le cadre de la migration de nombreux outils de gestion internes (définition des nouveaux processus, des plans de conduite de changement, ateliers utilisateurs, formation, communication,....) - Crédit Agricole
- Mission de réécriture des courriers dans le cadre de la migration d'un outil de gestion (ateliers utilisateurs, aide à la réécriture des courriers grâce à un écrivain public, spécifications) - Alptis
- Mission d'appui au pilotage et de mise en place de l'excellence opérationnelle (reporting mensuels, mise en place d'un nouveau tableau de bord, suivi du projet d'entité, mise en place de management visuel) & mission de définition du plan stratégique à horizon 3 ans de l'équipe - SNCF
- Mission de transformation dans le cadre de la mise en place d'un centre de services (étude de cadrage, analyse du transfert d'activité, définition des processus, suivi de la transformation) - SNCF
- Mission de PMO et d'accompagnement à la transformation dans le cadre de la fermeture d'un projet ADEME (PMO, animations d'ateliers, aide à la rédaction de documents institutionnels, communication, aide à la transformation, concertation entre acteurs publics/privés, définition de la nouvelle structure) - EDF/ Smart Electric Lyon
- Mission de mise en place d'excellence opérationnelle sur une ligne de production (amélioration des processus, mise en place d'amélioration continue et fonctionnement itératif) - Michelin
- Mission de conduite de changement dans le cadre de la migration d'un intranet (définition des besoins, gestion des ateliers utilisateurs, accompagnement, rédactions des spécifications fonctionnelles) - SNCF

Mastère Spécialisé "Conseil en Organisation"

EM LYON

Septembre 2012 à mars 2013

Mention bien

Master 2, spécialisation affaires européennes

SCIENCES PO LYON

Septembre 2011 à juin 2012

Mention assez bien

Deutsch-französisches Studium (études franco-allemande)

RHEINISCHE FRIEDRICH-WILHELMS-UNIVERSITÄT BONN

Octobre 2009 à juillet 2010

Mention bien

- Mission de conduite du changement et de transformation dans le cadre de la mise en place d'un nouvel outil de recouvrement (définition des besoins, refonte des processus internes et de la nouvelle organisation communication, formations des agents, accompagnement) - Agence de Services et de Paiement
- INTERNE:
  Commercial : réponses à appel d'offres, participation à la création de la communauté banque-assurance (construction de l'offre Conseil, rédaction de la Newsletter), participation au montage d'offres (RPA, intelligence émotionnelle, co-design)
  Interne : référente handicap, participation au réseau passer'elles, participation à la montée en compétence des consultants sur l'animation d'ateliers
  Mission interne : participation aux ateliers de co-construction et de déclinaison de la nouvelle culture interne dans le cadre de la fusion de sopra et steria